

TỔNG ĐÀO ẢO

GIÁ CHỈ TỪ **99.000**
VNĐ/ THÁNG



MỤC LỤC



01. GIỚI THIỆU	03	06. TÍNH NĂNG	09
02. SO SÁNH TỔNG ĐÀI ẢO VÀ TỔNG ĐÀI ANALOG	04	07. BẢNG GIÁ TỔNG ĐÀI	10
03. SỰ VƯỢT TRỘI CỦA TỔNG ĐÀI ẢO	05	08. BẢNG SO SÁNH DỊCH VỤ	11
04. GIẢI ĐÁP THẮC MẮC	06	09. NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT	12
05. ĐỘI NGŨ NHÂN VIÊN	07	10. THÔNG TIN LIÊN HỆ	13

01. GIỚI THIỆU

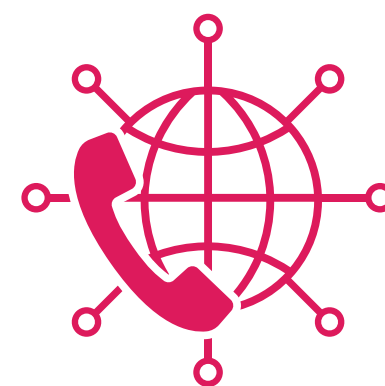


Với hơn 100.000 Doanh Nghiệp Việt Nam đã tiết kiệm 50% chi phí viễn thông nhờ **Tổng Đài Ảo** của **P.A VIỆT NAM**.



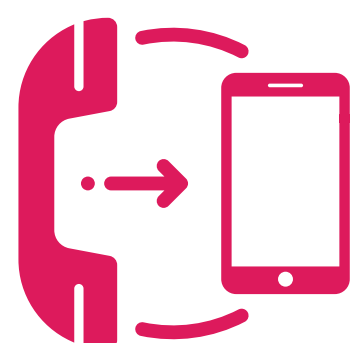
CÔNG NGHỆ VOIP HIỆN ĐẠI

Ứng dụng công nghệ cung cấp dịch vụ thoại qua Internet tiên tiến nhất



KHÔNG GIỚI HẠN MÁY NHÁNH

Số máy nhánh có thể mở rộng không giới hạn



CHUYỂN HƯỚNG CUỘC GỌI VÀO DI ĐỘNG

Hệ thống hỗ trợ chuyển tiếp cuộc gọi vào số di động khi bạn ở bên ngoài công ty hoặc điện thoại di động không có kết nối Internet



HỖ TRỢ GHI ÂM CUỘC GỌI

Miễn phí ghi lịch sử cuộc gọi, ghi âm cuộc gọi và nghe lại cuộc gọi đã ghi âm



GIÁM SÁT QUẢN LÝ ĐƠN GIẢN

Sử dụng ngay cả trên thiết bị di động của bạn (BYOD) và các ứng dụng mobile khác



HỆ THỐNG BẢO MẬT CẤP CAO

Xây dựng hệ thống bảo mật cấp cao với đội ngũ kỹ sư quản trị nhiều kinh nghiệm

02. SO SÁNH TỔNG ĐÀI ẢO VÀ TỔNG ĐÀI ANALOG

PHẦN CỨNG

TỔNG ĐÀI ẢO

Không cần đầu tư ban đầu



Không tốn diện tích



Không tốn điện



Không gián đoạn



Không cần bảo trì



TỔNG ĐÀI ANALOG

Tốn tiền đầu tư ban đầu
(mua tổng đài, đi dây, chọn line...)

Tốn chỗ đặt tổng đài tại văn phòng

Tốn nhiều điện "nuôi" tổng đài

Gián đoạn dịch vụ khi mất điện

Phải bảo trì, bảo dưỡng thường xuyên

PHẦN MỀM

TỔNG ĐÀI ẢO

Không giới hạn số lượng Extension



Dễ dàng và linh hoạt



Giữ được



Giao diện hóa các thao tác



TỔNG ĐÀI ANALOG

Giới hạn số lượng Extension

Khó khăn khi chuyển line

Không giữ được số khi chuyển văn phòng

Yêu cầu thao tác vật lý

03. SỰ VƯỢT TRỘI CỦA TỔNG ĐÀI ẢO



TỔNG ĐÀI ẢO

- Không tốn chi phí đầu tư tổng đài
- Mở rộng không giới hạn toàn quốc
- Miễn phí gọi nội bộ toàn quốc
- Triển khai rất nhanh chỉ 30 phút



TỔNG ĐÀI VẬT LÝ

- Chi phí lớn để mua phần cứng tổng đài
- Chỉ triển khai ở 1 địa điểm duy nhất
- Tốn phí gọi nội bộ chi nhánh
- Phải tự xây dựng hạ tầng tốn thời gian

04. GIẢI ĐÁP THẮC MẮC



- Làm sao để mở rộng tổng đài khi có thêm nhân sự và chi nhánh ?
- Việc thay đổi nâng cấp mở rộng tổng đài tốn chi phí như thế nào ?
- Làm sao tiết giảm chi phí gọi nội bộ giữa các chi nhánh với nhau ?
- Khi số lượng nhân viên vượt quá số lượng cho phép của tổng đài hiện tại thì phải làm sao ?
- Làm sao để ghi âm cuộc gọi của nhân viên với khách hàng để chăm sóc khách hàng tốt hơn ?
- Làm sao tổ chức các cuộc gọi hội nghị ?

05. ĐỘI NGŨ NHÂN VIÊN

Để quản trị Tổng đài và thực hiện tất cả các công việc trên, Quý khách cần tuyển thêm một đội ngũ nhân viên quản trị tổng đài.

I KHI ĐÓ QUÝ KHÁCH:

- Phải tốn chi phí từ **15 - 20tr/ tháng** để duy trì đội ngũ nhân sự này. Nếu chỉ tuyển một nhân viên làm hết mọi công việc thì cũng phải trả tối thiểu **5 - 6tr/ tháng**
- Phải mất thời gian đào tạo các nhân viên làm quen với cơ cấu làm việc của công ty
- Phải tốn không gian làm việc
- Phải xử lý các vấn đề nhân sự, chế độ, BHYT, BHXH...

I VÀ VẤN ĐỀ LÀ:

- Chất lượng đội ngũ này có đảm bảo có kiến thức chuyên sâu trong việc vận hành tổng đài hiệu quả ?
- Đội ngũ này có đảm bảo công việc liên tục trong các trường hợp: nghỉ việc đột xuất, nghỉ ốm, nghỉ phép, làm việc ngoài giờ...
- Khi các thiết bị bị lỗi, sẽ không có ngay các thiết bị để thay thế
- **P.A Việt Nam** đang cung cấp cho Quý khách dịch vụ "**Cho Thuê Tổng Đài**" thỏa mãn hết mọi nhu cầu trên của Quý khách



NÂNG CAO LÒNG TIN của Khách Hàng
với một dịch vụ Chăm Sóc Khách Hàng chuyên nghiệp



06. TÍNH NĂNG



- ✓ Lời chào tương tác / IVR
- ✓ Hiển thị số chủ gọi / Caller ID Display
- ✓ Nhạc chờ / Music On Hold
- ✓ Đặt PIN cho các cuộc gọi ra / Callout PIN
- ✓ Định tuyến cuộc gọi theo thời gian / Time Condition
- ✓ Toàn quyền quản lý tổng đài (giao diện web)
- ✓ Nhật ký cuộc gọi
- ✓ Phân phối cuộc gọi vào / ACD
- ✓ Hội thoại / Voice Conference
- ✓ Hỗ trợ SoftPhone
- ✓ Nghe lại file ghi âm / Playback
- ✓ Và nhiều tính năng linh động khác ...

07. BẢNG GIÁ TỔNG ĐÀI

STT	DỊCH VỤ	TỔNG ĐÀI ẢO #1	TỔNG ĐÀI ẢO #2	TỔNG ĐÀI ẢO #3	TỔNG ĐÀI ẢO #4	TỔNG ĐÀI ẢO #5	TỔNG ĐÀI ẢO #6	TỔNG ĐÀI ẢO #7	TỔNG ĐÀI ẢO #8
01	Số lượng máy nhánh (Extensions)	10	22	40	70	120	150	256	300
02	Cuộc gọi đồng thời	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited
03	Kết nối đầu số (1900 hoặc cố định)	2	3	4	5	5	6	7	7
04	Ghi Âm	5 GB	10 GB	15 GB	20 GB	23 GB	25 GB	30 GB	35GB
05	Hỗ trợ 24/7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
06	Phí duy trì dịch vụ tổng đài	99.000 VNĐ/ THÁNG	199.000 VNĐ/ THÁNG	349.000 VNĐ/ THÁNG	499.000 VNĐ/ THÁNG	819.000 VNĐ/ THÁNG	999.000 VNĐ/ THÁNG	1.700.000 VNĐ/ THÁNG	1.998.000 VNĐ/ THÁNG

08. BẢNG SO SÁNH DỊCH VỤ

STT	DỊCH VỤ	TỔNG ĐÀI ẢO #0	TỔNG ĐÀI ẢO #1	TỔNG ĐÀI ẢO #2 - #3 - #4
01	Toàn quyền quản lý tổng đài (giao diện web)	✓	✓	✓
02	Danh sách số nội bộ / Nhóm nội bộ	✓	✓	✓
03	Xem trạng thái máy nhánh, nhóm / Operator Panel	✓	✓	✓
04	Tạo / xoá máy nhánh / Extension	✓	✓	✓
05	Cấu hình lời chào / IVR	✓	✓	✓
06	Thêm nhạc chờ / Music On Hold	✓
07	Thêm file ghi âm / System Recordings	✓
08	Cấu hình gọi vào / gọi ra	✓	✓	✓
09	Hội thoại / Conference	✓
10	Hiển thị số gọi đến / Caller ID Display	✓	✓	✓
11	Đặt PIN cho các cuộc gọi ra / Callout PIN	✓	✓	✓
12	Định tuyến cuộc gọi theo thời gian / Time Condition	✓	✓	✓
13	Điều hướng cuộc gọi / ACD	✓	✓	✓
14	Nghe lại file ghi âm / Playback	✓
15	Quản lý cước / Billing

09. NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT

I YÊU CẦU Hạ Tầng và Thiết Bị cho Tổng Đài Ảo

- Hệ thống mạng có sẵn, Yêu cầu FTTH
- Điện thoại IP hoặc softphone là có thể sử dụng
- Trang bị đầu số cố định, 1800, 1900 có hỗ trợ IP

I ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG NÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ TỔNG ĐÀI ẢO CỦA P.A VIỆT NAM

- Doanh nghiệp mới thành lập cần trang bị tổng đài
- Doanh nghiệp muốn chuyển đổi hệ thống từ tổng đài analog sang tổng đài IP
- Các doanh nghiệp có nhu cầu tổng đài, nhưng không muốn đầu tư hệ thống tổng đài riêng
- Doanh nghiệp có nhiều bộ phận, chi nhánh hoạt động ở các địa điểm khác nhau
- Các công ty địa chỉ không cố định, không có văn phòng cụ thể



10. THÔNG TIN LIÊN HỆ

I CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN P.A VIỆT NAM

VĂN PHÒNG PHÍA NAM

- 196 Nguyễn Đình Chiểu , Phường 6, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- 750 Sư Vạn Hạnh, Phường 12, Quận 10, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Số 79 Đường số 6, Hưng Phước 4, Phú Mỹ Hưng, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

VĂN PHÒNG PHÍA BẮC

- 57 Láng Hạ, Thành Công Tower (tầng 10, P 1002), Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam

ĐIỆN THOẠI LIÊN HỆ

- Tp. HCM: 08 - 6256 3737
- Hà Nội: 04 - 7307 3737

WEBSITE

- www.pavietnam.vn | www.tongdai.cloud